

Bevor es losgeht: Spiel mit offenen Karten.

Liebes Team vom Autohaus Gommlich,

der VW e-up! ist das mit Abstand beste Fahrzeug, welches ich jemals fahren durfte. Trotzdem habe ich mittels der Android Diagnose „OBDeleven“ einige Einstellungen in den Steuergeräten nach meinen Wünschen modifiziert, um das Auto besser an mich anzupassen. Die folgende Liste dient nur als Hinweis und sollte mit keinem der aufgelisteten Probleme in Zusammenhang stehen, da die meisten der geschilderten Beobachtungen auch schon vorher aufgetreten sind.

- Steuergerät 8 → Anpassung → Kanal 6 → Wert von „1“ auf „0“ geändert
(Damit wird der 22°C Zwangs-Reset der Klimaautomatik deaktiviert, das Fahrzeug merkt sich nun die letzte Einstellung.)
- Steuergerät 9 → Codierung → Byte 00 → Bit 3+4 gesetzt
(Auto Lock und Auto Unlock aktiv)
- Steuergerät 17 → Anpassung → Reichweitennormverbrauch Elektroantrieb → Wert von 10,4 auf 12,4 kWh/100 km geändert
(Zeigt nach dem Vollladen eine realistischere Reichweitenprognose von etwa 120 statt 140 km in der MFA an.)
- Steuergerät 75 → Codierung → Fernsteuerung für Abfahrtszeitprogrammierung → Wert von „aus“ auf „ein“ geändert
(Damit können nun Abfahrtszeiten direkt im Car-Net eingestellt und an das Auto übertragen werden.)

Problembeschreibung, Reihenfolge nach absteigender Priorität.

1.) keine Verstärkung der Rekuperation

Fall 1

1. Die Geschwindigkeitsregelanlage ist eingeschaltet, die entsprechende Signallampe im Kombiinstrument leuchtet auf.
2. Beim Tritt auf die Bremse setzt die Rekuperationsverstärkung in allen Fahrstufen (D0-D3, B) und Fahrprofilen (Normal, ECO, ECO+) in etwa 30% aller Bremsvorgänge aus.
3. Die Fahrleistungsanzeige im Kombi-Instrument bestätigt diese Beobachtung.
4. Der Fehler tritt unabhängig vom Ladezustand des Akkus und dessen Temperatur auf.

Fall 2

1. Die Geschwindigkeitsregelanlage ist ausgeschaltet.
2. Das Fahrzeug wird mit erhöhter Leistung (>40% lt. Fahrleistungsanzeige) beschleunigt.
3. Während der Beschleunigungsphase geht man innerhalb von 0,5 Sekunden zu einem Bremsvorgang über.
4. Die Rekuperationsverstärkung setzt bei 100% aller Bremsvorgänge in den Fahrstufen D1-D3 und B aus.
5. Die Fahrleistungsanzeige im Kombi-Instrument bestätigt diese Beobachtung.
6. Der Fehler tritt unabhängig vom Ladezustand des Akkus und dessen Temperatur auf.

==> In der Fahrstufe D0 funktioniert der Bremsvorgang für das unter Fall 2 beschriebene Szenario jederzeit einwandfrei.

==> Um dieses Verhalten beobachten zu können, darf der Akku nicht voll aufgeladen sein.

2.) Außentemperaturanzeige bei Car-Net nicht aktuell

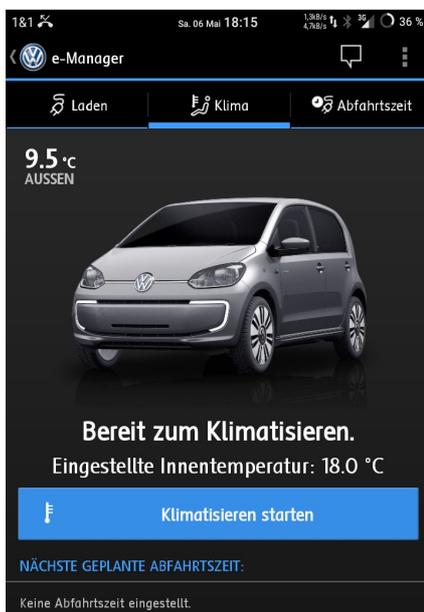
1. Das Fahrzeug wird nach einer Fahrt bei 9,5°C Außentemperatur abgestellt.
2. Öffnet man nun die Car-Net App oder das Webportal, stehen dort die 9,5°C korrekt drin.
3. Das Fahrzeug soll einige Stunden später wieder benutzt werden. Es wird geprüft, ob eine Vorklimatisierung sinnvoll ist.
4. Car-Net zeigt auch nach einem aktualisierten Datenabruf immer noch 9,5°C Außentemperatur an, obwohl es deutlich wärmer ist.
5. Beim Starten des Fahrzeugs bescheinigt dieses eine korrekte Außentemperatur von 17,5°C.

- ==> Durch die veraltete Temperaturangabe kann die Vorklimatisierung zu einem späteren Zeitpunkt nicht sinnvoll eingesetzt werden. Bei anderen Car-Net Nutzern wird die Außentemperatur auch nach Abstellen des Fahrzeugs korrekt aktualisiert.
- ==> Die Anzeige der Restreichweite, des aktuellen Ladezustandes und der verbleibenden Ladezeit funktioniert hingegen einwandfrei in Echtzeit! Das Steuergerät hat also eine Verbindung zum Server. Auch manuelle Befehle zum Starten/Stoppen eines Ladevorgangs oder der Klimatisierung werden erfolgreich ausgeführt.
- ==> Die Sicherung des zuständigen Steuergeräts für die Datenübertragung zum Server muss etwa aller zwei Monate gezogen werden, da die Verbindung sporadisch verloren geht und nicht von allein wiederhergestellt werden kann. Nach Einsetzen der Sicherung wird automatisch eine Datenverbindung innerhalb weniger Minuten aufgebaut.

Abfrage der Temperatur um 18:15 Uhr nach längerer Standzeit

Car-Net

falscher Wert: 9,5°C



Fahrzeug

korrekter Wert: 17,5°C



3.) Laden und Vorklimatisieren per Abfahrtszeit funktioniert unzuverlässig

1. Es wird im maps+more System eine Abfahrtszeit eingestellt. Das Fahrzeug soll zum gewünschten Zeitpunkt mit geladenem Akku und/oder vorklimatisiert bereitstehen.
2. Das Auto wird an die Ladestation angeschlossen.
3. Durch Aufblitzen der Ladezustands-LED am Ladeanschluss des Fahrzeugs wird signalisiert, dass eine Abfahrtszeit aktiv ist.
4. In etwa 10% aller Fälle steht das Fahrzeug trotz aller erfüllten Bedingungen nicht aufgeladen und vorklimatisiert bereit!

==> Möchte man das Fahrzeug über eine Abfahrtszeit nur Vorklimatisieren und verbindet das Ladekabel nicht, so wird diese Funktion in 90% aller Fälle ignoriert. Das Vorklimatisieren über Batterie wurde in den Einstellungen bestätigt und lässt sich z.B. über Car-Net auch jederzeit erfolgreich als Sofortklimatisierung ausführen.

4.) Falsche Reichweitenanzeige nach Abstellen oder Starten des Fahrzeugs

Fall 1

1. Das Fahrzeug wird mit einem Ladestand von etwa 50% abgestellt.
2. Die Restreichweite zeigte in diesem Moment noch 38 km an (Winter).
3. Aus unerklärlichen Gründen steigt die in der MFA angezeigte Restreichweite innerhalb von 30 Sekunden bis auf 80 km an.
4. Beim anschließenden Starten des Fahrzeugs fällt die Restreichweite ebenfalls innerhalb von 30 Sekunden wieder von 80 km auf 38 km zurück.

Fall 2

1. Zweites Szenario: das Fahrzeug wird mit einem Ladestand von etwa 50% abgestellt.
2. Beim späteren Starten des Fahrzeugs bescheinigt die MFA eine Restreichweite von 0 km.
3. Nach einigen Sekunden stabilisiert sich der Wert wieder.

==> Beide Beobachtungen sind eher selten, treten aber ab und zu auf.

5.) Fahrbereitschaft erlischt, Meldung „Motor manuell starten“

1. Das Fahrzeug wird normal gestartet und in Bewegung gesetzt.
2. Nach etwa 30 Metern ebener Fahrstrecke wird das Auto angehalten, um eine Bremsschwelle zu überfahren.
3. Anfahren ist nicht wieder möglich, die Fahrleistungsanzeige ist aus, MFA mit Meldung „Motor manuell starten“.
4. Wahlhebel in Position P, Auto per Zündschlüssel aus- und wieder eingeschaltet, Fahrbereitschaft lässt sich wiederherstellen.

==> Bisher einmaliges Ereignis am 16.05.2017.

==> Dieses Verhalten wurde auch von anderen e-up! Fahrern bei ihren Fahrzeugen bestätigt.

6.) Keine Anzeige des Blue Score im maps+more System

1. Das Fahrzeug wird gestartet, aber während der Fahrt werden keine Daten für den Blue Score im maps+more System angezeigt (Blue Score: 0/100).
2. Ist dies der Fall, wird auch die Ansicht der Einparkhilfe bei eingelegtem Rückwärtsgang nicht mehr angezeigt.
3. Abhilfe schafft nur das Aus- und Wiedereinschalten des maps+more Geräts, Abstellen des Fahrzeugs behebt dies nicht.

==> Fehlerhäufigkeit etwa einmal pro Monat

==> Die neueste Software 7.16.8 vom März 2015 ist auf dem maps+more installiert.

