



## My Z. E. Online - Hilfestellung



Sehr geehrter Renault Z. E. - Kunde,

zum 01. Oktober 2015 wurde der Zugriff auf den ZE-Servicebereich aus dem MyRenault-Kundenportal entfernt und wird wieder über das direkte ZE-Kundenportal „My Z.E. Online“ ([www.services.renault-ze.com](http://www.services.renault-ze.com)) realisiert.

In diesem Zusammenhang wurde automatisch am 01.10.2015 auf Grundlage Ihres vorhandenen MyRenault-Accounts zusätzlich ein vollwertiger Account im „My Z.E. Online“ – Kundenportal für Sie eingerichtet, dessen Zugangsdaten mit denen zu Ihrem MyRenault-Account (mit Stand 01.10.2015) identisch ist.

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen eine kurze Hilfestellung zur Zugangsumstellung geben und richtet sich an Kunden, welche die ZE-Services bis zum 30.09.2015 bereits über das MyRenault-Kundenportal unter [www.renault.de/my-renault](http://www.renault.de/my-renault) genutzt haben und von der jetzigen Umstellung auf das ZE-Portal betroffen sind.

### Wichtige Hinweise:

- Am 01.10.2015 wurden die Bereiche des MyRenault-Portals und des ZE-Portals voneinander getrennt. Sie verfügen ab sofort über ein vollkommen eigenständigen Account im ZE-Portal !
- Mit der Umstellung am 01.10.2015 wurden in Ihrem nun eigenständigen ZE-Account Ihre bisherigen MyRenault-Anmeldedaten als Zugangsdaten eingerichtet.
- **Wenn Sie Ihre MyRenault-Zugangsdaten ab dem 01.10.2015 ändern, so werden Ihre Zugangsdaten in Ihrem ZE-Account nicht geändert!**

**Sollte Ihnen trotz dieser Hilfestellung eine Nutzung der ZE-Services nicht möglich sein oder eine weitergehende Frage aufkommen, so steht Ihnen die Renault Kundenbetreuung gern unter der Rufnummer 02232-737600 telefonisch von Mo. – Do. 08:00 – 18:00 Uhr und Fr. von 08:00 – 17:00 Uhr, zur Verfügung. Per E-Mail erreichen Sie die Kundenbetreuung unter [dialog.deutschland@renault.de](mailto:dialog.deutschland@renault.de)**



# My Z. E. Online Hilfestellung – Teil A



1. Wenn Sie zwischen dem 15.10.2014 und dem 30.09.2015 die ZE-Services genutzt haben, konnten Sie den Zugang über die „virtuelle Garage“ mittels des Button „ZE-Services gestartet“ aufrufen (Abb.1). Dies ist grundsätzlich weiterhin möglich, jedoch wird Ihnen nun in einem separaten Fenster die Anmeldemaske des ZE-Portals angezeigt (Abb.2).

## My Renault

Guten Tag, **RENAULT**  
DEUTSCHLAND  
[Zur Homepage](#)

Ihr Profil wurde ausgefüllt an  
90%

- > Homepage
- > Mein Profil
- > Meine virtuelle Garage
- > Meine Konfigurationen
- > Meine virtuelle Garage
- > R-link
- > Meine R-Link Verträge
- > Meine Händler
- > Meine Accounts

## MEINE VIRTUELLE GARAGE



Meine virtuelle Garage

ZOE  
ZEN (inkl. eBox 3,7kW mit Montage und Inbetriebnahme)

0 0 0 6 5 1 0 KM

FAHRZEUG

Z.E. Services gestartet

Mein Wartungsbuch

Meine Service-Verträge

R-Link Store

**JETZT ENTDECKEN**  
DAS ANGEBOTENE ZUBEHÖR FÜR  
DIESES FAHRZEUG

Entdecken

Abb. 1

## Renault Deutschland



Anmelden - Internet Explorer provided by Alliance EUC Operations

https://www.services.renault-ze.com/

**MY Z.E. ONLINE**

Benutzer-ID

Kennwort

Daten speichern

Anmelden

> Konto anlegen

> Kennwort vergessen?

© Renault 2012

Meine Nachrichten

Meine Goodies

Meine Gewinnspiele

Renault Welt | Kontakt

Z.E. Services gestartet

Mein Wartungsbuch

Meine Service-Verträge

R-Link Store

**JETZT ENTDECKEN**  
DAS ANGEBOTENE ZUBEHÖR FÜR  
DIESES FAHRZEUG

Entdecken

Sitemap | Cookies | Rechtliche Hinweise | Impressum

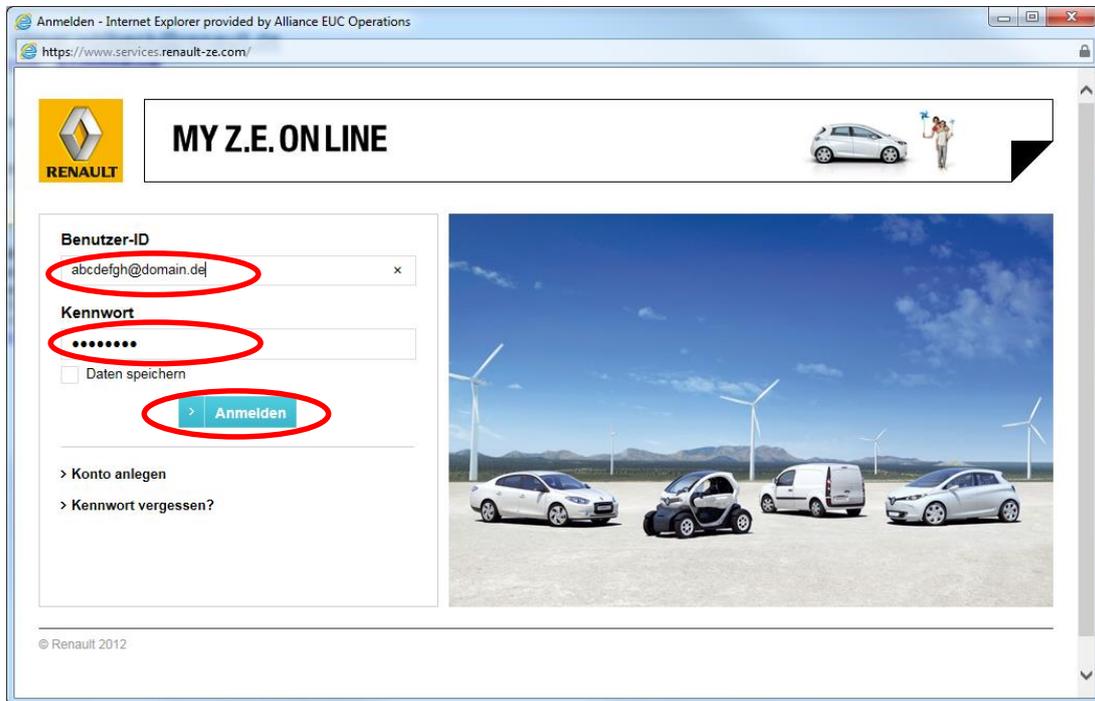
Abb. 2



# My Z. E. Online Hilfestellung – Teil A



- Hier loggen Sie sich nun mit Ihren gültigen Zugangsdaten von MyRenault ein und betätigen den Button „Anmelden“ (Abb. 3)!



(Abb. 3)

- Nun erhalten Sie die gewohnte Ansicht des ZE-Portals: