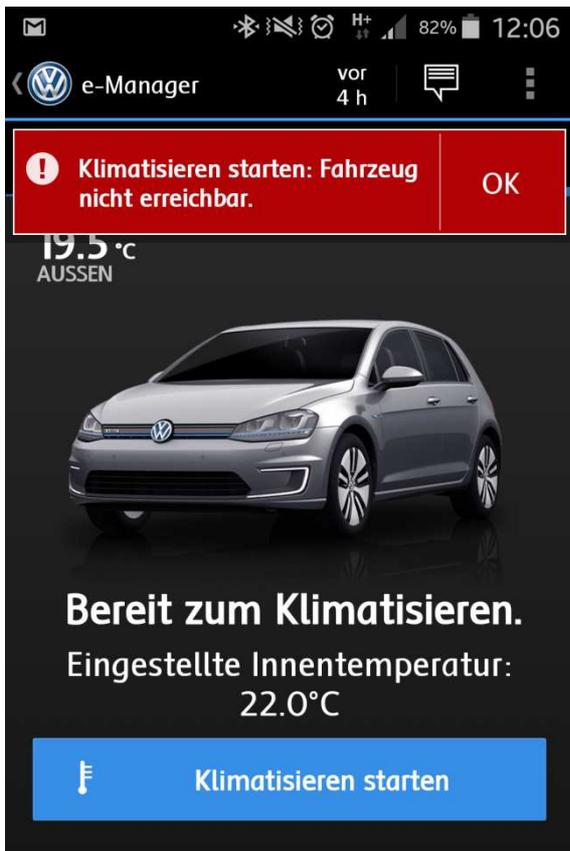


Fehlerbeschreibungen zum Fahrzeug e-Golf, VIN: WVV....

1. Klimatisieren über App nicht möglich

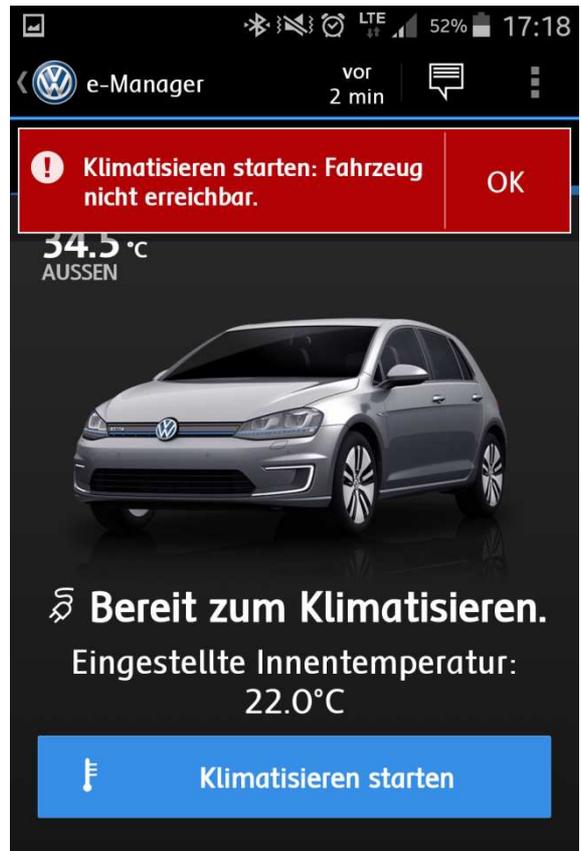
Das Klimatisieren über die App funktioniert in den letzten Wochen gar nicht mehr, davor war es ab und zu möglich. Bei den Testversuchen stand das Fahrzeug auf freien Flächen mit guter Netzabdeckung. Die Dauer zwischen Start des Vorgangs per App und Erscheinen der Fehlermeldung war jeweils deutlich über 2 Minuten.



The screenshot shows the VW e-Manager app interface. At the top, the status bar displays 82% battery and 12:06. The app header shows 'e-Manager' and 'vor 4 h'. A red error banner reads: 'Klimatisieren starten: Fahrzeug nicht erreichbar.' with an 'OK' button. Below the banner, the outside temperature is shown as 19.5°C. A silver Volkswagen e-Golf is displayed. The text below the car reads: 'Bereit zum Klimatisieren. Eingestellte Innentemperatur: 22.0°C'. At the bottom is a blue button with a key icon and the text 'Klimatisieren starten'.

Erster Versuch: Klimatisieren ohne gleichzeitiges Aufladen

- Außentemperatur nicht aktuell (Wert stammt vom Abstellen 4 Stunden zuvor)



The screenshot shows the VW e-Manager app interface. At the top, the status bar displays 52% battery and 17:18. The app header shows 'e-Manager' and 'vor 2 min'. A red error banner reads: 'Klimatisieren starten: Fahrzeug nicht erreichbar.' with an 'OK' button. Below the banner, the outside temperature is shown as 34.5°C. A silver Volkswagen e-Golf is displayed. The text below the car reads: 'Bereit zum Klimatisieren. Eingestellte Innentemperatur: 22.0°C'. At the bottom is a blue button with a key icon and the text 'Klimatisieren starten'.

zweiter Versuch: Klimatisieren beim Aufladen

- Außentemperatur ist aktuell durch Aktualisierung beim Laden

2. Fahrzeugdaten in der App nicht aktuell (ohne Ladevorgang)

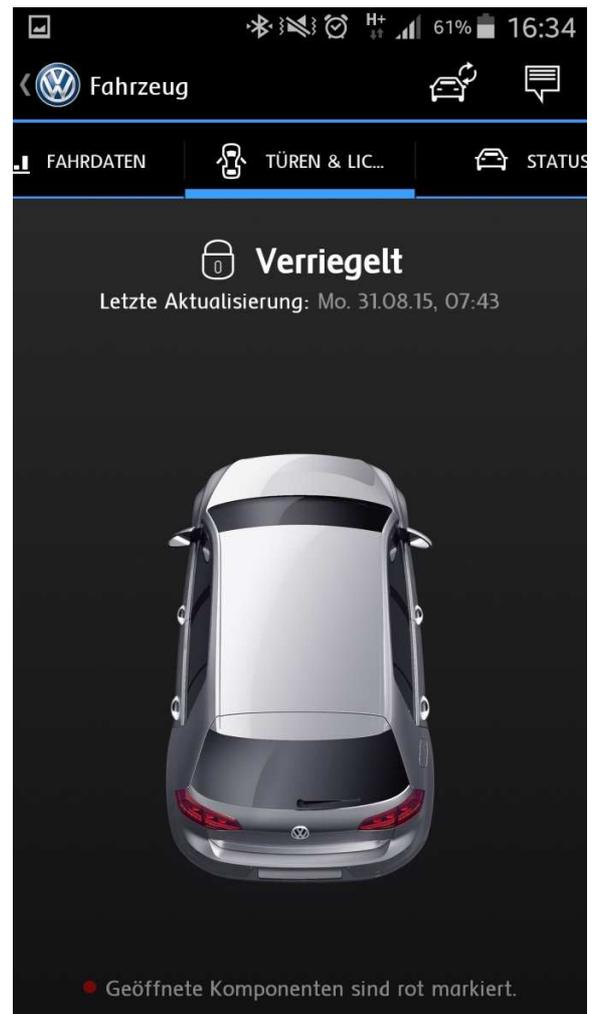


Aktuellste Fahrdaten in der App vom 21.08.

- letzte Fahrt war am 31.08. morgens
(Screenshot vom 31.08. 16:34 Uhr)

- vorletzte Fahrt tatsächlich am 21.08.

- Aktualisieren mit „ziehen“ nach links
bringt keine neuen Daten



gleichzeitig wird „Letzte Aktualisierung“ auf
folgender Seite mit Zeit des Abschließens
nach letzter Fahrt angezeigt