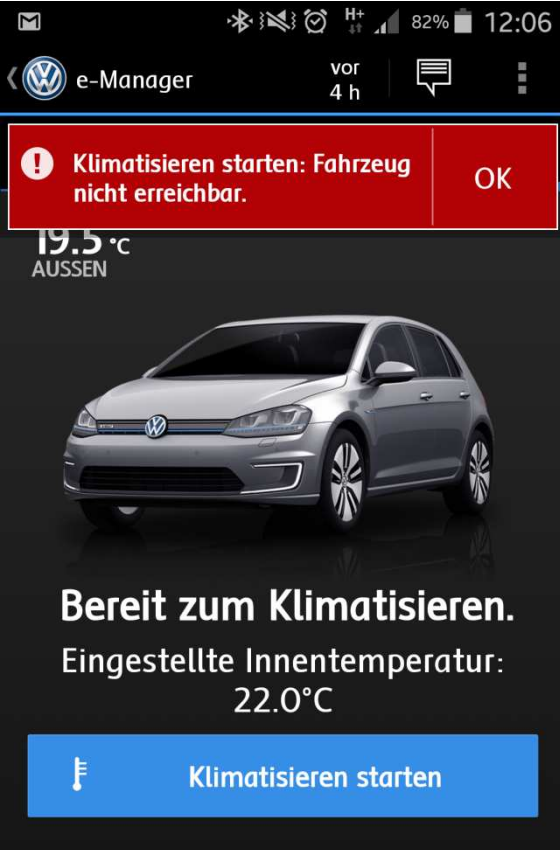


Fehlerbeschreibungen zum Fahrzeug e-Golf, VIN: WVV....

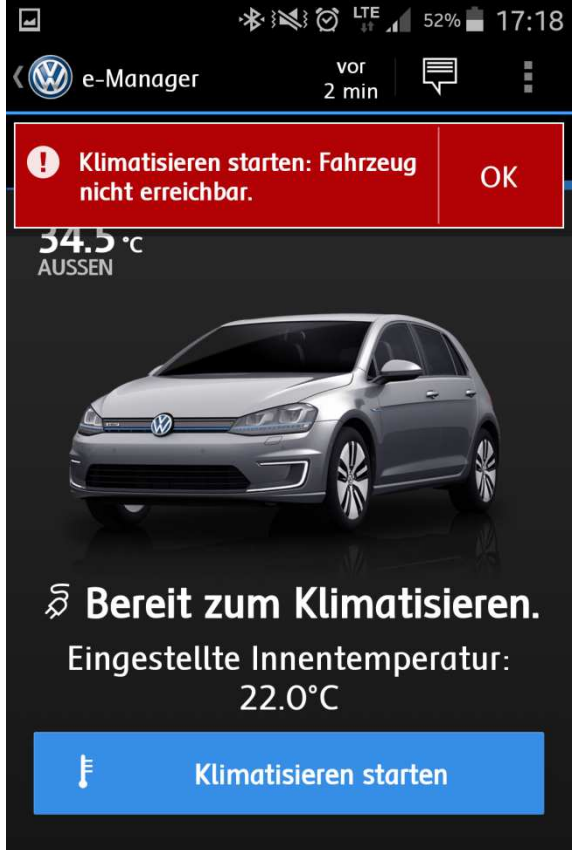
1. Klimatisieren über App nicht möglich

Das Klimatisieren über die App funktioniert in den letzten Wochen gar nicht mehr, davor war es ab und zu möglich. Bei den Testversuchen stand das Fahrzeug auf freien Flächen mit guter Netzabdeckung. Die Dauer zwischen Start des Vorgangs per App und Erscheinen der Fehlermeldung war jeweils deutlich über 2 Minuten.



Erster Versuch: Klimatisieren ohne gleichzeitiges Aufladen

- Außentemperatur nicht aktuell (Wert stammt vom Abstellen 4 Stunden zuvor)



zweiter Versuch: Klimatisieren beim Aufladen

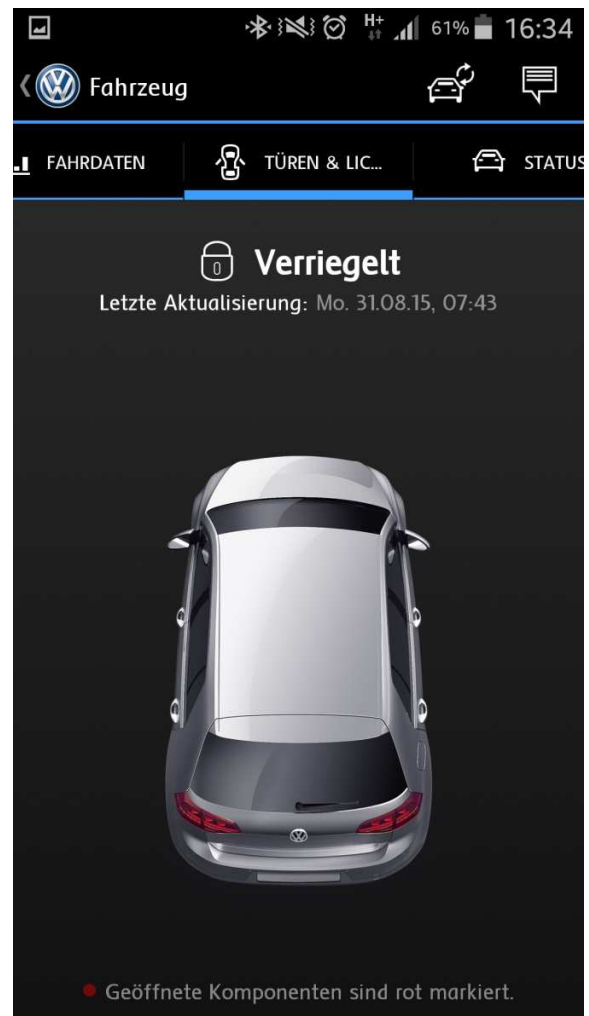
- Außentemperatur ist aktuell durch Aktualisierung beim Laden

2. Fahrzeugdaten in der App nicht aktuell (ohne Ladevorgang)



Aktuellste Fahrdaten in der App vom 21.08.

- letzte Fahrt war am 31.08. morgens (Screenshot vom 31.08. 16:34 Uhr)
- vorletzte Fahrt tatsächlich am 21.08.
- Aktualisieren mit „ziehen“ nach links bringt keine neuen Daten



gleichzeitig wird „Letzte Aktualisierung“ auf folgender Seite mit Zeit des Abschließens nach letzter Fahrt angezeigt